

# ZMLUVA o pripojení a poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby Internet č. 250 / 2014

v zmysle § 44 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách  
v znení prípadných neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“).

## I. Zmluvné strany

Obchodná spoločnosť: **DEMAX internet, s.r.o.**

Sídlo: Košiarňy briežok 3429 /10, 053 11 Smižany

IČO: 47494948

DIČ / IČ DPH: 2023925101

Bankové spojenie: [REDACTED]

Telefón: +421 (0)902 170 170

E-mail: [servis-sro@demax.sk](mailto:servis-sro@demax.sk)

Zastúpený / á: Jozef Škerlík, Ing. Jana Škerlíková

Poštová adresa : **Letná 80, 052 01 Spišská Nová Ves**

(ďalej len ako „Poskytovateľ“)

a

Meno / Názov: **ZÁKLADNÁ ŠKOLA**

Trvalé bydlisko / Sídlo: Nad Medzou 1, 052 01 Spišská Nová Ves

RČ / IČO : 35546042

Č. OP / DIČ / IČ DPH:

Telefón: 053/4412990, 0915 934 866

E-mail: [juliansopko@zsnadmedzou.sk](mailto:juliansopko@zsnadmedzou.sk)

Zastúpený / á: **PaedDr. Julian Sopko**

(ďalej len ako „Užívateľ“)

uzatvárajú túto Zmluvu o poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby pripojenia do Siete Internet.

## II. Predmet Zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Užívateľovi počas trvania Zmluvy verejnú elektronickú telekomunikačnú Službu pripojenia do Siete Internet, a to za nasledovných podmienok:

typ poskytovanej služby:	<b>DEMAX F/dohoda</b>
spôsob pripojenia (lokálny okruh):	<b>OPTICKÉ</b>
kapacita pripojenia/ dátový limit:	<b>Max. 100/ 100 Mbit/s agregované / bez obmedzenia</b>
rozhranie:	<b>Ethernet (RJ45)</b>
iné voliteľné parametre:	<b>100Mbps pripojenie</b>

(ďalej len ako „Služba“)

2. Užívateľ sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi odplatu za poskytovanie dohodnutej Služby, a to vo výške, spôsobom a za podmienok stanovených Zmluvou a Podmienkami.
3. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú v celom rozsahu vedomé tej skutočnosti, že podmienky pre poskytovanie Služby vrátane všetkých práv a povinností oboch zmluvných strán sú okrem tejto Zmluvy stanovené v nasledovných dokumentoch v ich zneniach platných v deň uzavretia Zmluvy (ďalej len ako „Zmluvné dokumenty“), ktoré sú súčasťou Zmluvy:
- a) **Všeobecné podmienky** na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby Internet, prenájom okruhových a iných služieb prenosu dát (ďalej len ako „Podmienky“)
  - b) **Preberací protokol**
  - c) **Tarifa.**

### III. Miesto poskytovania Služby

1. Spôsob a podmienky poskytovania Služby zo strany Poskytovateľa sú závislé od miesta poskytovania Služby. Miestom poskytovania, inštalácie Služby podľa tejto Zmluvy je:

**Nad Medzou 1 , Spišská Nová Ves**

2. Užívateľ je povinný zabezpečiť a sprístupniť miesto inštalácie a poskytnúť potrebnú súčinnosť. Zariadenia inštalované Poskytovateľom sú u Užívateľa v bezplatnom prenájme a musia byť Užívateľom zabezpečené voči blesku prepäťovou ochranou.
3. V prípade, že porucha, ktorú Užívateľ nahlási, je poruchou vzniknutou za rozhraním RJ45, t.z. za ukončením svojho dátového rozvodu ( rozvod od rozhrania po PC a v PC ), uhradí jej odstránenie v plnej výške vykonaných prác a dodaného materiálu Užívateľ.

### IV. Doba poskytovania Služby

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú s výpovednou lehotou 2. mesiac bez udania dôvodu oboma zmluvnými stranami, ktorá začne plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede.
2. Plnenie záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy začína dňom podpisu Preberacieho protokolu pre službu Internet, ktorý podpíšu Užívateľ a zástupca Poskytovateľa poverený technickým zabezpečením pripojenia ako súčasť tejto Zmluvy.

### V. Odplata za poskytovanie Služby

1. Odplata za poskytované Služby bola dohodou zmluvných strán stanovená vo výške určenej v bode 4. Zmluvy (ďalej len ako „Odplata za poskytované Služby“).
2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek jednostranne zmeniť Tarifu počas trvania Zmluvy, alebo po vzájomnej dohode, a to v súlade a spôsobom stanoveným Podmienkami.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že Užívateľ bude platiť Odplatu za poskytovanie Služby mesačne vopred, a to vždy do 15. dňa príslušného mesiaca na základe Poskytovateľom vystavenej faktúry, zálohovej faktúry (ďalej len ako „Obdobie“).
4. Zmluvné strany sa dohodli a súhlasia, že za poskytovanie Služieb počas trvania Zmluvy je Užívateľ povinný na príslušné Obdobie vopred platiť Poskytovateľovi Odplatu za poskytovanie Služby v nasledovnej výške, štruktúre a rozsahu:

a)	Jednorázový aktivačný poplatok	0,- €
b)	Paušálny mesačný poplatok	50,- €

5. Odplata za poskytovanie Služby určená v bode 4. Zmluvy je uvedená bez DPH (slovom: dane z pridanej hodnoty).
6. Faktúry, zálohové faktúry za poskytované Služby, vyúčtovanie za Službu, či iné vystavené dokumenty budú Užívateľovi doručované:
  - a) v elektronickej forme na emailovú adresu: [juliansopko@zsnadmedzou.sk](mailto:juliansopko@zsnadmedzou.sk)
  - b) v papierovej forme na adresu:
7. Spôsob zaplatenia Odplaty za poskytovanie Služby si zvolí Užívateľ - bankovým prevodom, poštovou poukážkou, hotovosťou, pričom splatnosť Faktúry resp. splatnosť zálohových platieb sa Užívateľ zaväzuje dodržiavať. Za nedodržanie doby splatnosti, omeškanie, alebo za znovupripojenie Služby pri nesplnených podmienkach sa účtuje sumou podľa platnej Tarify.
8. V prípade zániku Zmluvy, je Užívateľ povinný **demontovať a odovzdať** prenajaté telekomunikačné zariadenia (ďalej len ako „TZ“, ktoré prevzal do prenájmu podpísaním Preberacieho protokolu), v kancelárii Poskytovateľa, a to najneskôr do 10 dní odo dňa jej ukončenia. Ak v stanovenej lehote Užívateľ TZ nevráti, Poskytovateľ má nárok

na zmluvnú pokutu za nevrátenie prenajatého TZ v cene 150,- € s DPH.

## VI.

### Oznamovanie vzniknutých porúch a merania

1. Vznik akýchkoľvek porúch alebo nedostatočnú kvalitu poskytovanej Služby môže Užívateľ nahlásiť:
  - a) počas pracovného týždňa v čase od **9,00 hod.** do **16,00 hod.** na tel. čísle **0902 170 170** , po 16.00 hod a počas víkendov a sviatkov v tvare **sms** správy, odkazu, resp. mailom **servis-sro@demax.sk**, alebo písomne na hore uvedenú poštovú adresu Poskytovateľa.
  - b) Neoprávnené reklamácie spôsobené **nestabilitou, poškodením operačného systému alebo hardware**, budú Užívateľovi účtované podľa platnej Tarify
2. Poskytovateľ komunikuje s Užívateľom prostredníctvom informácií zverejňovaných na internetovej stránke **www.demax.sk**, elektronickou poštou, telefonicky, na adrese uvedenej v Zmluve.

## VII.

### Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy zmluvných strán založené Zmlouvou a v Zmluve bližšie neupravené sa riadia Zmluvnými dokumentami, Zákomom o telekomunikáciách a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
2. Zmluva je platne uzavretá a nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán na Zmluve.
3. Akékoľvek zmeny a doplnky Zmluvy je možné vykonať výlučne **písomnými** Dodatkami Zmluvy podpísanými oboma zmluvnými stranami.
4. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, pričom jeden rovnopis Zmluvy obdrží po uzavretí Zmluvy Užívateľ a jeden rovnopis Zmluvy obdrží Poskytovateľ, resp. obchodný zástupca Poskytovateľa, ktorý v mene Poskytovateľa uzavrie Zmluvu s Užívateľom.
5. Zmluvné strany si Zmluvu a všetky Zmluvné dokumenty prečítali, všetky ich ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, v celom rozsahu im porozumeli a súhlasia s nimi, na dôkaz čoho oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

V Spišskej Novej Vsi, Dňa 01.01.2015

V Spišskej Novej Vsi, Dňa 01.01.2015



**Ing. Jana Škerlíková**

meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu  
Poskytovateľa



**PaedDr. Julian SOPKO**

meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu  
Užívateľa

### Internet Protokol (TCP / IP) – vlastnosti:

**Adresa IP:**

**Maska podsiete:**

**Predvolená brána:**

**DNS 1 :** 195. 62. 16. 2

**DNS 2 :** 195. 62. 16. 3

# PREBERACÍ PROTOKOL

**Príloha k Zmluve o pripojení a poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby Internet č. 250/2014**

Na aktiváciu Služby  [x]  
Na zmenu Služby  [ ]  
Na deaktiváciu Služby  [ ]  
Na inú Službu  [ ]

## Užívateľ:

Meno / Obchodné meno: **Základná škola**  
Trvalé bydlisko / Sídlo: **Nad Medzou 1, Spišská Nová Ves**  
OP: / Dátum narodenia:  
IČO: / DIČ: / IČ DPH: **35546042**  
Telefón / e-mail: **0915 934 866**  
Poznámka:

Spôsob pripojenia: Optické / Rádiové

Internet Protokol (TCP / IP) – vlastnosti:

Typ Služby: **DEMAX +**

Adresa IP:

Viazanosť: 0 mesačná

Maska podsiete:

Dohodnuté ceny AP: 0 Paušál: 50,- bez  
v Eur s DPH: DPH

Predvolená brána:

Bonus: IPTV

DNS 1 : 195.62.16.2

DNS 2 : 195.62.16.3

**Poznámka:** Užívateľ uznáva, čo do dôvodu a výšky, svoj záväzok uhradiť Poskytovateľovi jednorázový AP do 7. dňa od doručenia výzvy na jej úhradu (faktúry). Poskytovateľ nemá nárok na AP v prípade, ak Užívateľ zotrvá v zmluvnom vzťahu po dobu viazanosti uvedenej v Zmluve.

**Prevzaté TZ:** (na prenájom)

1. Egreat **č. 1404011201/F6200D075706**

2. **č.**

3. **č.**

V prípade nevrátenia TZ po ukončení Zmluvy sa Užívateľ zaväzuje vyplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 150,- € s DPH.

**V prevádzkyschopnom stave**

Dňa: 01.01. 2014

Odovzdal: Ir

Prevzal: PaedDr. Julian Sopko

Podpis:

Podpis:

**Poskytovateľ:**

Obchodné meno: **DEMAX internet, s.r.o.**  
Sídlo: **Košiarňy briežok 3429/10, 053 11 Smižany**  
IČO: **47494948**  
Zastúpený / á: **Jozef Škerlík / Ing. Jana Škerlíková** e-mail: **internet@demax.sk**  
Poštová adresa: **Letná 80, 052 01 Spišská Nová Ves**  
Zodpovedný pracovník: **Ing. Eva Petrová** e-mail: **servis-sro@demax.sk**  
telefón: **0902 170 170**

**Užívateľ:**

Meno / Obchodné meno: **Základná škola**  
Miesto poskytovania,  
inštalácie Služby: **Nad Medzou 1, Spišská Nová Ves**  
Poštová adresa: **Nad Medzou 1, Spišská Nová Ves**  
Kontaktná osoba: **PaedDr. Julian Sopko**  
e-mail / telefón:

Koncové zariadenie : **1.** **č.**  
/zakúpené / **vlastné/**

Poznámka:

Prevzal:

Podpis:.....

Dohodnutý e-mail: .....@demax.sk  
meno:  
heslo:

**Priebeh okruhu / spôsob montáže / výmena TZ / iné služby:** **Zapísal:**

**Vysvetlivky:**

TZ - telekomunikačné zariadenie  
AP - aktivačný poplatok